

利奇機械工業股份有限公司

利害關係人關切議題與溝通方式

本公司對利害關係人所關注的議題，藉由定期及不定期會議、由各相關業務窗口進行透明與良好的互動溝通，溝通方式以 E-mail 溝通、實體會議、電話會議等方式，廣納利害關係人的意見與建議，並將所獲得之回饋訊息，於內部會議中進行回報與討論，且每年度至少一次向董事會報告與各利害關係人溝通情形，以做為永續發展策略的重要參考依據。110 年度第一次向董事會報告訂定 110 年 3 月份。

● 本公司設置利害關係人專區

本公司尋求與利害關係人維持良好的合作關係，期能透過完善的溝通，以維護其權利及互動關係。

*客戶專區：

本公司注重客戶滿意度，在全體員工之參與及努力下，獲得 ISO 9001、AS 9100 認證及 ISO 14001、OHSAS 18001、CNS 15506 認證輔導中，以要求更嚴格之品質標準，達成「客戶滿意，品質第一」的一貫政策。「如期、如數、高品質」更是我們對客戶服務的承諾。

聯絡方式：

聯絡人：謝秀美 副理

電話：04-7382121

傳真：04-7384605

E-Mail：saleechi@leechi.com.tw

*供應商專區：

本公司與供應廠商交易往來，由採購處與品保處負責供應商評鑑，並由法務單位審查簽立之合約條款，以求最合理報價、最佳品質及最好的服務。

聯絡方式：

聯絡人：李育政 經理

電話：04-7382121

E-Mail：gmoe@leechi.com.tw

***員工專區：**

本公司尊重並保障勞工權益，訂有員工福利措施；注重人才培育之進修、訓練，讓員工有充分發揮能力的機會。且注重勞資協調，暢通溝通管道，設有意見表達信箱及申訴管道，任何員工如果受到意見或不公平對待，均可向單位主管、人事單位等管道尋求溝通及解決。

聯絡方式：

聯絡人：李育政 經理

電話：04-7382121

E-Mail：gmoe@leechi.com.tw

***投資者專區：**

本公司重視投資人關係，設有完整的發言人制度與投資人關係處理窗口，並加強資訊揭露之時效性與透明度，以保障投資人利益。

聯絡方式：

發言人：李育政

職稱：管理部經理

電話：04-7382121

E-Mail：gmoe@leechi.com.tw

代理發言人：蔡芳珠

職稱：財務部副處長

電話：04-7382121

E-Mail：fint@leechi.com.tw

●利害關係人關切議題、溝通方式與溝通實績

利害關係人	重要關注議題	議題回應方式及頻率、溝通實績
客戶	產品品質、產品資安管理、行為準則合規程度、資訊揭露透明度與可靠性、COVID-19 衝擊與因應	業務拜訪(不定期)、例行性會議(每月)、溝通會議(不定期)、電子郵件及電話聯繫(不定期)
供應商	供應商管理/誠信經營道德規範/環境管理法規/智慧財產權/職業安全衛生	配合遵循「供應商評鑑管理辦法」、「誠信經營守則」相關規範/於採購單中明確告知供應商應遵守之相關規定並請供應商詳讀內容後簽回/簽屬保密合約/遵循承攬商職業安全衛生暨環保承/不定期會議
員工	薪資福利、勞資關係/勞工權益/工時管理、職場安全/規章制度合理性、意見表達管道、績效評估與升遷制度、COVID-19 衝擊與因應	公司內部網站/電子郵件/員工意見箱/職工福利委員會/職安衛委員會/提供相關項目諮詢服務。 2020 年辦理健康檢查 每月開辦職醫臨廠特約服務、健康諮詢 每月衛教資訊宣導 與捐血中心合作辦理員工捐血活動 辦理員工健康促進活動--"健康萬步走活動"
股東/投資者	經濟績效、公司治理、市場形象、重大事件	公開資訊觀測站及公司網站(不定期)、召開股東會(每年)、參與法人說明會(每年至少 1 次)、透過發言人管道反應(不定期)